

## Veelgestelde vragen

### Algemeen

Op deze pagina vindt u een overzicht van veelgestelde vragen over de herindeling van de verzamelcontainers in de gemeente Bodegraven-Reeuwijk.

Onder het kopje 'Planning' vindt u een overzicht welke wijzigingen gaan plaatsvinden per kern. Heeft u een vraag hierover? Bekijk dan eerst de veelgestelde vragen of bel naar de klantenservice van Cyclus via 0182-547500 (op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur)

### **Bij mij in de straat wordt de verzamelcontainer herzien. Wanneer wordt ik hierover geïnformeerd?**

Huishoudens van laagbouwlocaties die aangesloten staan op een verzamelcontainer voor restafval die wordt weggehaald of vervangen, ontvangen ongeveer twee weken voorafgaand aan de werkzaamheden meer informatie per brief. Hierin staat ook van welke verzamelcontainer zij vanaf dat moment gebruik kunnen maken.

Bewoners van hoogbouwlocaties krijgen ongeveer twee weken voordat een verzamelcontainer voor oud papier of GFT wordt geplaatst een brief met meer informatie.

### **Van wanneer tot wanneer duren de werkzaamheden?**

De uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats in het laatste kwartaal van 2022 en wordt in fases uitgevoerd. Er wordt gestart in de kernen Driebruggen, Nieuwerbrug en Waarder. Dan volgen Reeuwijk-Brug en Reeuwijk-Dorp en tot slot worden de werkzaamheden in Bodegraven uitgevoerd. De wijzigingen vinden plaats in de bebouwde gebieden. Het volledige overzicht vindt u onder het kopje 'Planning'.

### **In mijn straat vinden wijzigingen plaats. Heb ik overlast van de werkzaamheden?**

De werkzaamheden vinden op één dag plaats. Inwoners ervaren zo min mogelijk overlast van de werkzaamheden.

### **Waar wordt naar gekeken bij het bepalen van de locatie van een verzamelcontainer?**

Bij de locatiekeuze wordt rekening gehouden met onder andere de afstand tussen een woning of gebouw en afvalcontainer, de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de locatie, de ondergrondse infrastructuur, het aantal huishoudens dat wordt aangesloten op de container en de verkeersveiligheid.

### **Is stankoverlast een probleem?**

In de winterperiode heeft u nauwelijks last van stankoverlast in de buurt van een GFT container. In de zomerperiode kan dit iets vaker voorkomen. Om deze reden worden de verzamelcontainers voor GFT regelmatig geleegd en van binnen gereinigd. Stankoverlast bij verzamelcontainers voor restafval komt nauwelijks voor. Door goede scheiding bevat het restafval steeds minder GFT, waardoor het afval minder stinkt. Ook deze verzamelcontainers worden regelmatig geleegd en gereinigd.

### **Hoe zit het met geluidsoverlast?**

Door de aanwezige dempers op de containerklep is bij normaal gebruik de geluidsproductie beperkt voor de omgeving. De ervaring leert dat deze geluiden verdwijnen in omgevingsgeluid. Daarnaast is het gebruik in de nachtelijke uren zeer beperkt. De inzameling van de verzamelcontainer gebeurt op werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur.

### **Waar vind ik een overzicht van de locaties van verzamelcontainers?**

Ga naar [www.cyclusnv.nl/afvalkalender](http://www.cyclusnv.nl/afvalkalender) of download de Cyclus afval-app. Ga vervolgens naar 'Waar' en bekijk waar de verzamelcontainers staan bij u in de buurt.

### **Heb ik een pasje nodig om gebruik te kunnen maken van de verzamelcontainer?**

U kunt de verzamelcontainers voor restafval openen met uw afvalpas. Voor het aanbieden van uw restafval betaalt u, zoals u gewend bent, per aanbieding.

Van de verzamelcontainers voor GFT+E, oud papier en karton en glas kunt u zonder pasje gebruik van maken. Het aanbieden van deze afvalstromen is gratis.

### **Wat moet ik doen als de verzamelcontainer vol is of in storting staat?**

Is een verzamelcontainer vol of staat deze in storting? Maak dan een melding via [www.cyclusnv.nl/meldingsformulier](http://www.cyclusnv.nl/meldingsformulier). Cyclus pakt de melding zo spoedig mogelijk op. Een huishouden staat altijd aangesloten op twee verzamelcontainers in de buurt. Probeer uw afval weg te gooien bij een andere locatie of neem uw afval weer mee naar huis en probeer het later nog een keer.

### **Wat moet ik doen als er bijplaatsingen naast een verzamelcontainer staan?**

Bijplaatsingen kunt u melden via [www.cyclusnv.nl/meldingsformulier](http://www.cyclusnv.nl/meldingsformulier).

### **Hoe vaak wordt de verzamelcontainer gelegeed?**

In de ondergrondse containers zit een digitale techniek. Cyclus kan zien wanneer de verzamelcontainer voor 80% vol is. In dat geval krijgt Cyclus een seintje dat de container gelegeed moet worden. De chauffeur zal de container binnen één werkdag komen legen.

### **Het is mij nog niet helemaal duidelijk wat in welke container moet. Kan ik daar meer informatie over krijgen?**

Twijfelt u over welk afval in welke bak hoort? Raadpleeg hier de afvalscheidingswijzer via [www.cyclusnv.nl/afvalscheidingswijzer](http://www.cyclusnv.nl/afvalscheidingswijzer).

## **Laagbouw woningen**

### **De verzamelcontainer voor restafval waar ik gebruik van maak, wordt weggehaald. Waar kan ik nu terecht voor het aanbieden van mijn restafval?**

Huishoudens die op een verzamelcontainer voor restafval staan aangesloten die wordt weggehaald of vervangen, ontvangen twee weken voorafgaand aan de werkzaamheden een brief met meer informatie. Hierin staat ook bij welke container u vanaf dat moment terecht kunt. Bent u deze brief kwijt? Neem dan contact op met de klantenservice via 0182-547500 (op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur).

### **De verzamelcontainer voor GFT afval waar ik gebruik van maak, wordt weggehaald. Waar kan ik nu terecht voor het aanbieden van mijn GFT afval?**

Woont u in een laagbouwwoning en maakt u gebruik van een verzamelcontainer voor GFT? Dan heeft u recht op een minicontainer voor GFT. Neem contact op met de klantenservice via 0182-547500 (op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur).

**In mijn straat wordt een verzamelcontainer voor oud papier of GFT geplaatst. Kan ik hier als bewoner van een laagbouw woning gebruik van maken?**

De verzamelcontainers voor oud papier en GFT+E zijn bestemd voor bewoners van hoogbouwlocaties. Bewoners van laagbouwlocaties maken gebruik van minicontainers voor GFT+E, oud papier en PMD.

**Hoogbouw woningen**

**Vanaf wanneer kan ik gebruik maken van de verzamelcontainer voor GFT+E of oud papier in mijn straat?**

In de planning staat vermeld in welke week de werkzaamheden plaatsvinden. Een dag na het afronden van de werkzaamheden kunt u gebruik maken van de verzamelcontainer.

**Wat zijn de aanbiedregels voor een verzamelcontainer voor oud papier en karton?**

Scheur karton klein en stamp het plat. Dan past het met gemak in het containergat. Daarmee voorkomt u storingen.

**Wat zijn de aanbiedregels voor een verzamelcontainer voor GFT+E?**

U kunt voor het scheiden van GFT+E gebruik maken van een GFT+E keukenbakje. U verzamelt de GFT+E in een biologisch afbreekbaar zakje. Let op: gebruik geen plastic zakjes voor het weggooien van GFT+E. Dit kan niet gerecycled worden, waardoor het GFT+E wordt afgekeurd en verbrand. Dat is zonde.