



Wees voorbereid op noodsituaties



In Nederland zijn we goed voorbereid op noodsituaties of calamiteiten. Toch kan er altijd onverwacht iets ernstigs gebeuren. Een grote brand, extreem weer of andere bijzondere omstandigheden kunnen vragen om speciale maatregelen. In dat geval is het belangrijk dat u precies weet waar u aan toe bent. Op www.crisis.nl kunt u actuele informatie en tips van de overheid bij rampen, calamiteiten en noodsituaties vinden.

Wat te doen als de sirene gaat?

Als de sirene gaat, dreigt er acuut gevaar. Ga zo snel mogelijk naar binnen en zet de radio of tv aan. De sirene waarschuwt alleen mensen in het gebied waar gevaar dreigt. Dat kan in één of meer gemeenten zijn, maar ook alleen in één wijk. Als u de waarschuwingssirene hoort, dan dreigt er dus acuut gevaar in uw omgeving. **Let op: elke eerste maandag van de maand om 12.00 uur test uw gemeente of de sirene werkt. U hoeft dan niets te doen.**

Wat moet ik doen als de sirene gaat?

1. Ga naar binnen
2. Sluit ramen en deuren
3. Luister naar de rampenzender (radio 89.3FM/tv Omroep West) en volg de instructies op
4. Weet wanneer het buiten weer veilig is

Lees meer: www.crisis.nl/wees-voorbereid/de-sirene-gaat

Brand of ongeval



Alarm: bel 112

Is er iets ernstigs gebeurt zoals een brand of een verkeersongeluk, dan belt u 112. Als u 112 belt, krijgt u verbinding met de alarmcentrale. Deze centrale werkt voor alle hulpdiensten. Dus niet alleen voor de brandweer, maar ook voor de ambulance en de politie. U moet dus aangeven welke hulpdienst u nodig hebt. U wordt dan direct doorverbonden naar de juiste hulpdienst.



Hartstilstand? Bel altijd 112!

Krijgt iemand in uw buurt een hartstilstand? Bel dan altijd 112! Verschillende hulpverleners worden dan gealarmeerd zoals de burgerhulpverleners of de brandweer first-responders. De hulpverleners kunnen een reanimatie opstarten en gebruik maken van een Automatische Externe Defibrillator (AED) totdat de ambulance gearriveerd is.

Politie nodig? Wanneer belt u 112 en wanneer 0900-8844?



- Bij spoed of mogelijkheid tot op heterdaad aanhouden: bel 112
- Verdachte situatie? Twijfel niet en bel 112
- Heeft u het idee dat er iets niet in de haak is, twijfel niet en bel 112!



Situaties waarbij niet elke seconde telt, zoals na een inbraak, bij vuurwerkoverlast (waarbij de dader niet in beeld is), drugshandel, jeugdoverlast of bij het vermoeden van een hennepkwekerij, belt u 0900-8844.

HAP/huisartsen: 0182-322488



Bel altijd eerst: 0182-322488. De HuisArtsenPost Midden-Holland is een organisatie waarin alle huisartsen uit de regio de spoedeisende huisartsgeneeskunde buiten kantooruren verzorgen, dit is 's avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen. Adres: HuisArtsenPost Midden-Holland, Bleulandweg 10, 2803 HH te Gouda.

144 Red een dier



Bij meldpunt 144 Red een dier meldt u mishandeling of verwaarlozing van dieren. Is een dier in acute nood of gewond, bel dan meteen 144. Ook wanneer een dier een gevaar voor zichzelf en/of de veiligheid van mensen oplevert.

Terrorisme: 112



Wat moet u doen bij een terroristische aanslag?

De kans dat u persoonlijk betrokken raakt bij een terroristische aanslag is klein. Toch kan wat in de landen om ons heen gebeurt, ook Nederland treffen. Wat u moet doen, hangt af van de situatie.

Over het algemeen gelden de volgende adviezen:

- Ga zo snel mogelijk weg van de rampplek.
- Kunt u niet veilig weggelopen? Ga op de grond liggen, verberg uzelf of zoek dekking.
- Heeft u informatie die waardevol kan zijn bij het opsporen van de daders, meld dit bij de politie via 112.
- Volg altijd de instructies van hulpverleners. Geef hulpdiensten de ruimte om hun werk te doen.

Meer info: www.crisis.nl/wees-voorbereid/terrorisme



Gas- en stroomstoring: 0800-9009



Voor gas- en stroomstoringen bij u in de buurt. Bel het Nationaal Storingsnummer gas en stroom 0800-9009 (gratis) bij storing in de gas- en/of stroomlevering of als u een gaslucht ruikt. Het nummer is 24 uur per dag bereikbaar. De melding komt direct bij uw lokale netbeheerder voor gas en/of stroom binnen. Deze neemt gelijk maatregelen.

Wat moet ik doen bij een overstroming?

De kans op overstromingen en wateroverlast is afhankelijk van waar u woont. Het verschilt of u in Waarder of in Bodegraven woont. Wilt u meer weten over de risico's in uw omgeving? Kijk dan op www.overstroomik.nl. Als er een overstroming dreigt, is het belangrijk dat u goed bent voorbereid. Zorg bijvoorbeeld dat u altijd een noodpakket (radio, zaklamp, water etc) in huis heeft. Bedenk ook waar u terecht kunt als u uw huis moet verlaten vanwege overstromingsgevaar (familie of vrienden). Maak ook een lijst met belangrijke spullen om mee te nemen als u moet evacueren. Bij een dreiging op overstroming heeft u twee keuzes: blijven of weggaan. De natuurlijke reactie van mensen is weggaan, maar soms is blijven beter. Volg daarom goed de adviezen van de Veiligheidsregio op.

Risico's in uw woon/werkomgeving



Op risicokaart.nl ziet u een overzicht van risico's met gevaarlijke stoffen bij u in de buurt die kunnen leiden tot rampen en ongevallen. U vindt meer informatie over soorten risico's en adviezen wat u kunt doen als er iets gebeurt.

Verlies of diefstal bankpas of mobiele telefoon

Pasjesdieven kunnen een bankrekening snel leegroven. Meld uw gestolen of kwijtgeraakte bankpas zo snel mogelijk aan uw bank. Blokkeer uw pas met een bank app, via internetbankieren of per telefoon. Tot het moment van het melden bent u namelijk verantwoordelijk voor eventueel misbruik. Telefoonnummers voor het melden van verlies of diefstal en blokkering van uw pas per bank: ABN Amro: 0900-0024 / ING: 020-2288800 / Rabobank: 088-7226767 of uw eigen Rabobank Overige banken: 0800-0313 (Bankpassen Meldcentrale)



Huiselijk geweld



Veilig Thuis 24/7: 0800-2000

Bel Veilig Thuis als u huiselijk geweld of u mishandeling signaleert of er zelf mee te maken hebt.

gemeente.bodegraven-reeuwijk.nl/crisissituatie



Crisis thuissituatie: tijdens kantoortijd belt u met **het Sociaal Team:** 0172-769218, buiten kantoortijd belt u met **Kwadraad/CIT Jeugd:** 088-900 4000

Overlast burenen: 088-900 4000

Als uw burenen voor overlast zorgen, zoals geluidsoverlast of houtrook, overleg dan eerst samen om tot een oplossing te komen. Levert een gesprek niets op, dan kunt u de hulp van anderen inroepen. Kwadraad buurtbemiddeling: 088-900 4000. Meer tips zie: www.problemenmetjeburen.nl

Overlast jeugd: 0900-8844

Praat met de jongeren of hun ouders. Geen spoed, wel politie: 0900-8844

Veilig op vakantie



Gaat u op vakantie? Meld u aan voor de vakantieservice: gemeente.bodegraven-reeuwijk.nl/aanmelden-vakantieservice

Kindertelefoon: 0800-0432



De Kindertelefoon is er voor alle kinderen en jongeren van 8 tot 18 jaar die in vertrouwen willen praten. Wordt je gepest, heb je problemen thuis, een vraag over verliefdheid of verkering, ruzie met je vrienden of voel je je rot, dan kan je bellen of chatten met De Kindertelefoon. Bel 0800-0432 (gratis) of chat op www.kindertelefoon.nl

Meld Misdaad Anoniem: 0800-7000



Meld Misdaad Anoniem (M.) is het onafhankelijke meldpunt waar u anoniem informatie kunt geven over criminaliteit en misdaad. Uw anonimiteit staat hierbij altijd centraal.

U meldt bij M. bijvoorbeeld een hennepkwekerij, moord, mishandeling, overvallen, drugs, brandstichting of wapen- of mensenhandel. Zo levert u een bijdrage aan de veiligheid in uw eigen omgeving.

Omgevingsdienst: 088-5450000



De Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH) draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving. In opdracht van de gemeente voert de ODMH toezicht op milieu-, bouw- en woningtoezichttaken uit. Last van geluid in uw omgeving? Bel dan: 088-5450000. Heeft u last van het geluid van het vliegverkeer van Schiphol dan kunt u die melding indienen bij **Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS)** www.bezoekbas.nl

Spoedeisende klacht? 0888-333555

Heeft u een spoedeisende klacht, zoals een acuut onveilige situatie met gevaarlijke stoffen, een asbestbrand of bodemverontreiniging bel dan direct 0888-333555 (Milieuklachtenlijn).

Vragen aan Rijksoverheid? 1400



De website Rijksoverheid.nl geeft toelichting op wetten en regels van het Rijk. Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden op de site, neem dan contact op via telefoonnummer van de Rijksoverheid: 1400.

Slachtofferhulp Nederland: 0900-0101



Slachtofferhulp helpt na een misdrijf, verkeersongeval, calamiteit of bij een vermissing.

BELANGRIJK! Vul deze veiligheidskaart in en hang deze op in uw keuken of meterkast, zodat u bij stroomuitval, brand, ongevallen of andere calamiteiten de meest belangrijke telefoonnummers of websites direct bij de hand heeft!

Tel. huisarts:

Tel. huisartsenpost:

Tel. tandarts:

Naam	Bloedgroep	Polisnummer

Vul hieronder in wie er benaderd moet worden tijdens calamiteiten bij uw afwezigheid:

Naam:

Tel. (mobiel)

Belangrijke telefoonnummers

Politie, Ambulance, Brandweer spoed	112
Politie geen spoed en wijkagenten	0900-8844
Gemeentehuis	0172-522522
Alcohol, Drugs en Roken infolijn	0900-1995
Alarmlijn Doven en Slechthorenden	0900-8112
Blokken Bankpassen (m.u.v. ING, ABN en Rabobank)	0800-0313
Buurtbemiddeling	088-9004000
HuisArtsenPost Midden-Holland	0182-322488
Landelijk Meldnummer Dierenmishandeling	144
Meld Misdaad Anoniem	0800-7000
Nationaal Storingsnummer Gas en Stroom	0800-9009
Omgevingsdienst Midden Holland	088-5450000
Sensor Telefonische Hulpdienst	0900-0767
Slachtofferhulp Nederland	0900-0101
Sociaal Team Bodegraven-Reeuwijk	0172-769218
Stichting Korrelatie	0900-1450
Veilig Thuis	0800-2000
Voor vragen aan de Rijksoverheid	1400
Zwemwatertelefoon	0800-9036

Belangrijke veiligheidswebsites

www.politie.nl	www.amberalert.nl
www.politiekeurmerk.nl	www.brandweer.nl
www.slachtofferwijzer.nl	www.slachtofferhulp.nl
www.risicokaart.nl	www.mijnkindonline.nl
www.veiligheid.nl	www.nl-alert.nl
www.bewareofoverboys.nl	www.kinderbescherming.nl
www.meldmisdaadanoniem.nl	www.huiselijkgeweld.nl
www.stopkindermishandeling.nl	www.problemenmetjeburen.nl
www.halt.nl	www.moed.nl
www.burgernet.nl	www.gifwijzer.nl
www.crisis.nl	www.zwemwater.nl